

**Wir bieten Ihnen
kostenlos und vertraulich**

- Telefonberatung
- Einzelberatung
- Familiengespräche
- Gruppengespräche
- Hausbesuche
- Vermittlung und Koordinierung
von Hilfsangeboten



Kontakt

Christa Alt



Pia Schlee



Fachstelle für pflegende Angehörige

Schillerplatz 16
96047 Bamberg

Telefon:
0951 / 20 83 501

Fax:
0951 / 20 83 570

E-mail:
pflegeberatung@awo-bamberg.de

**Mit freundlicher Unterstützung der
Erich und Elsa Oertel Altenhilfe-Stiftung**

Fachstelle für pflegende Angehörige

Schillerplatz 16
96047 Bamberg

Telefon:

0951 / 20 83 501

Fax:

0951 / 20 83 570

Sprechzeiten der Fachstelle

Mo. u. Mi. 09.00 - 11.00 Uhr
Di. u. Do. 14.00 - 16.00 Uhr
und nach Vereinbarung im Büro
oder bei Ihnen zu Hause



informieren - beraten - entlasten

Die Betreuung und Pflege älterer hilfsbedürftiger Menschen wird überwiegend von Familienangehörigen unter großer Anstrengung geleistet.

In unserer Fachstelle können sich Familienangehörige, Nachbarn und Freunde aussprechen, Rat und Unterstützung holen.

Gerne kommen wir auch zu einem Hausbesuch zu Ihnen. Wir nehmen uns Zeit für Sie, wenn Sie einen **Gesprächspartner** suchen, der Ihnen zuhört oder Ihnen dabei behilflich ist, **Lösungswege** zu finden. Auf Wunsch führen wir mit Ihnen begleitende Gespräche über einen längeren Zeitraum.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, Ihre **Handlungsmöglichkeiten** in der Pflege und Betreuung zu erweitern und somit zu einer **Verbesserung** der Gesamtsituation beizutragen.

Wir beraten, unterstützen und informieren Sie über

1. Hilfsdienste und Einrichtungen der Altenhilfe:

- ambulante Alten- und Krankenpflege
- Tages- und Kurzzeitpflege
- Essen auf Rädern
- Hausnotrufsysteme
- Ehrenamtliche Angebote
- Pflegeheime

2. Rechte, Ansprüche, Finanzierung:

- Information über Leistungen der Pflegeversicherung und Unterstützung bei Einstufungsanträgen
- Leistungen der Krankenversicherungen

3. Psychosoziale Betreuung:

- Gesprächsangebot über psychische Veränderungen und Erkrankungen im Alter
- Unterstützung im Umgang mit verwirrten Menschen
- Begleitende Gespräche für pflegende Angehörige

Wir vermitteln ehrenamtliche Helfer

zur Entlastung für die Angehörigen z.B.

- Besuchsdienste
- Helfer zur Betreuung von an Demenz erkrankten Menschen

Unsere freiwilligen Mitarbeiter/-innen, die in einer Grundausbildung für ihre Aufgabe qualifiziert und in ihrem Dienst fachkundig begleitet werden, übernehmen die Betreuung von alten und kranken Menschen in deren Wohnung. Der Einsatz erfolgt stundenweise.

Alle Mitarbeiter/-innen unterliegen der Schweigepflicht.